

## COMUNICADO OFICIAL

Por este medio Naranja Group Entretenimiento anuncia a los medios de comunicación y público en general que la gira a realizarse con Tonina del 16 al 19 de octubre del presente año será cancelada.

El motivo por el cual se cancelan los conciertos programados, es agéno a la artista y a la empresa organizadora.

Lamentamos profundamente que el público que adquirió sus entradas tenga que privarse de ver a tan talentosa artista, a quien amamos y admiramos.

**Esperamos poder reprogramar para el próximo año este concierto tan esperado por muchos.**

**A todas las personas que han adquirido sus entradas** para este concierto, les indicamos que **Eticketablanca**, nuestro operador aliado de boletería les envió un correo indicando el procedimiento para la devolución del dinero. Aclaramos que este proceso ha sido notificado a la **Defensoría del consumidor**

Cualquier inquietud será resuelta en las líneas de atención al cliente de ETICKETABLANCA:

**WhatsApp** + 57 (319) 227 6157

**Call Center Bogotá** +57 (1) 482 42 72

**Call Center Medellín** +57 (4) 322 79 23

Nuevamente por parte de Naranja Group extendemos una disculpa a todas las personas que adquirieron sus entradas para este concierto y pedimos la comprensión de esta decisión.

Gracias

NARANJA GROUP ENTRETENIMIENTO SAS.



Caterin Yepes Giraldo  
Representante legal.  
NARANJA GROUP ENTRETENIMIENTO SAS